

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi ini, banyak perusahaan nasional, maupun internasional yang saling berlomba untuk mengembangkan perusahaan mereka sehingga persaingan bisnis menjadi semakin kompetitif. Perusahaan dituntut untuk terus dapat bertahan, bahkan berkembang, salah satu caranya adalah dengan merancang dan mengeksekusi strategi yang tepat, guna meningkatkan efektifitas kinerja perusahaan. Penerapan Teknologi Informasi merupakan salah satu solusi untuk meningkatkan kinerja perusahaan.

Vi8e Interactive merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *IT*, yang menyediakan berbagai produk solusi *IT*. Adanya persaingan yang begitu ketat, dan bisnis yang bergerak begitu cepat memerlukan perencanaan dan strategi yang tepat pula, agar perusahaan dapat tetap bertahan bahkan terus berkembang. Oleh karena itu *Vi8e Interactive* menetapkan strategi untuk menerapkan Teknologi Informasi dalam meningkatkan kinerja perusahaan.

Penerapan Teknologi Informasi di perusahaan belum tentu mendatangkan keberhasilan bagi perusahaan. Banyak perusahaan yang telah menerapkan teknologi informasi namun pada akhirnya mendapati penerapannya mengalami kegagalan. Hal ini dikarenakan kurangnya analisa mengenai teknologi atau sistem informasi tersebut, sehingga tidak cocok untuk diterapkan di perusahaan. Namun belum tentu perusahaan

yang telah berhasil menerapkan teknologi informasi mengalami kesuksesan, bahkan mungkin perusahaan tidak menyadari bahwa teknologi informasi yang diterapkan tidak dapat memberikan nilai bagi perusahaan.

Selama ini *Vi8e Interactive* telah menerapkan Teknologi Informasi, dan selama jangka waktu tersebut, berbagai hal telah dilewati, juga dalam pencapaian visi-nya, perusahaan menyadari perlunya perbaikan secara internal, baik itu proses di dalamnya, keahlian karyawan, dan lain sebagainya. Perusahaan perlu mengetahui hal-hal yang masih belum memberikan kinerja yang baik di dalam perusahaan dan hal-hal yang menunjukkan kinerja yang baik atau dikatakan efektif bagi perusahaan, oleh karena itu perusahaan memandang perlu dilakukan analisa untuk dapat mengukur efektifitas kinerja dari Teknologi Informasi tersebut, dalam hal ini keseluruhan departemen *IT*. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran seberapa efektifnya kinerja Departemen *IT* pada *Vi8e Interactive Pte. Ltd.*

1.2 Rumusan Permasalahan

Penulis mengkaji tingkat efektifitas kinerja departemen *IT* pada *Vi8e Interactive*, yaitu dengan cara melakukan analisa terhadap kinerja departemen *IT* dari beberapa perspektif dengan menggunakan metode *IT Balanced Scorecard*. Penerapan Teknologi Informasi merupakan strategi perusahaan dalam bidang *IT* agar perusahaan dapat mengelola operasional perusahaan dan mendukung tercapainya sasaran-sasaran perusahaan. Penerapan *IT Balanced Scorecard* yang merupakan salah satu alat ukur yang dapat memberikan gambaran kinerja keseluruhan perusahaan.

1.3 Tujuan Dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat efektifitas kinerja departemen *IT* pada *Vi8e Interactive Pte. Ltd.* Sehingga diharapkan hasil analisa yang didapatkan nanti dapat menjadi tolok ukur bagi perusahaan yang bersangkutan.

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Memberikan gambaran mengenai efektifitas kinerja departemen *IT* di perusahaan.
2. Dapat memberikan identifikasi faktor-faktor apa saja yang menunjukkan tingkat efektifitas kinerja yang baik dan faktor-faktor apa yang belum dapat memberikan peningkatan kinerja.

1.4 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup penelitian ini mencakup beberapa hal, yaitu:

1. Analisa terhadap efektifitas kinerja departemen *IT* pada *Vi8e Interactive Pte. Ltd.*
2. Penelitian dilakukan pada *Vi8e Interactive Pte. Ltd.*
3. Metode yang digunakan adalah *IT Balanced Scorecard*.